

**artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen In Balans (en onderdelen en deelprojecten) en klant (=opdrachtgever). Dit voor zover, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken. De deelprojecten en onderdelen van In Balans zijn zelfstandig voor het aangaan van overeenkomsten binnen de door deze opgestelde bepalingen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al onze overeenkomsten waarvan bij uitvoering derden zijn betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens/voor van toepassing op directie en bestuur van In Balans.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In Balans en klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen (opdracht) in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien In Balans en haar klant niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de klant in enigerlei mate het recht zou verliezen, om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van In Balans zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend, indien de dienstverlening waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. In Balans kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW. In Balans is een stichting, die niet BTW plichtig is. Onderdelen van In Balans die wel BTW plichtig zijn, vermelden deze. Andere heffingen van overheidswege, zijn aangegeven. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend-, administratie-, en abonnementskosten zijn ook aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is In Balans daaraan niet

gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij In Balans anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht In Balans niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen In Balans en haar klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een termijn zijn overeen gekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant In Balans schriftelijk in gebreke te stellen. In Balans dient daarbij een redelijke termijn te worden aangeboden om alsnog de opdracht conform de overeenkomst uit te voeren.
3. In Balans zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen en goed vakmanschap (kwaliteit) uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien de werkzaamheden van experimentele aard zijn, dan wordt dit nadrukkelijk overeengekomen.
4. In Balans heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door In Balans of ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De levering van de producten, diensten, opdrachten en ter beschikking stellen van zaken vindt plaats op locatie van In Balans, tenzij anders is overeengekomen. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is In Balans gerechtigd de producten en dienstverlening op te slaan voor rekening en risico van de klant, of de opdracht op te schorten. Het risico van verlies, beschadiging of vermindering van de kwaliteit en waarde is voor de verantwoordelijkheid van de klant. Dit is op het moment waarop de producten en de dienstverlening aan de klant ter beschikking zijn gesteld.
7. In Balans is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen/afzonderlijk (dus niet in zijn geheel) uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte apart te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan In Balans de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase mondeling dan wel schriftelijk (overeenkomstig) heeft goedgekeurd.

9. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan In Balans aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan In Balans worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan In Balans zijn verstrekt, heeft In Balans het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan In Balans ter beschikking heeft gesteld. In Balans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de klant is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Bij verwerking en bewerking van de informatie is In Balans gehouden aan haar privacyreglement binnen het kader van de Wet Bescherming persoonsgegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. In Balans zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is In Balans gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven, door de binnen In Balans bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan, met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van In Balans op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan In Balans een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren producten en diensten.

13. Indien de klant in gebreke mocht komen, in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens In Balans gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van In Balans. Dit zij direct danwel indirect ontstaan.

14. Indien In Balans met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is In Balans niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium

of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW (algemene voorwaarden) gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij In Balans:

- Alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op In Balans rustende verplichting ingevolge de wet.
- Indien afgesproken is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- Of bij levering van een zaak/dienst/product, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. In Balans is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:

- Indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt (volledig, niet tijdig, gebrekkig).
- Na het sluiten van de overeenkomst geven de ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit of onvoldoende en er ontstaat eventuele vertraging aan de zijde van de klant, dan kan van In Balans niet langer gevergd worden dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nagekomen zal worden.

2. Voorts is In Balans bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst, in redelijkheid, niet van In Balans kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van In Balans op de klant direct opeisbaar. Indien In Balans de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt In Balans zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien In Balans tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is In Balans gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten.

6. Indien de klant uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is In Balans gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden. Dit zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De klant is uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door In Balans, zal In Balans in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor In Balans extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij In Balans anders aangeeft.
8. Bij financiële curatele stelling (WSNP, faillissement, beslaglegging etc.) of in aanvraag daarvan, staat het In Balans vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren. Dit zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van In Balans op de klant zijn in dat geval direct opeisbaar.
9. Indien de klant een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele bijkomende kosten (arbeid, vervoer etc.) integraal voor rekening zijn van de klant.

#### artikel 5 Overmacht

1. In Balans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt, als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan:
  - schuld,
  - krachtens de wet,
  - een rechtshandeling
  - of in het verkeer geldende opvattingen die voor zijn rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop In Balans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor In Balans niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen het bedrijf van In Balans of van derden zijn hierbij ook geldend. In Balans heeft ook het recht op overmacht indien de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt, nadat In Balans zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. In Balans kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel In Balans ten tijde van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is In Balans gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant moet deze factuur behandelen als zijnde een afzonderlijke overeenkomst.

#### artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door In Balans aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. In Balans is gerechtigd om periodiek en afzonderlijk te factureren.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van ten hoogste de wettelijke rente (6%). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In balans heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten verrekenen door:
  - mindering van de kosten,
  - in mindering van de opengevallen rente
  - en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 In Balans kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. In Balans kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien In Balans echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst In Balans geleverde blijft eigendom van In Balans totdat de klant alle verplichtingen uit de met In Balans gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door In Balans geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om het onder het

eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van In Balans veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om In Balans daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering moet op eerste verzoek aan In Balans ter inzage worden geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is In Balans gerechtigd tot dit geld. Voor zoveel als nodig verbindt de klant zich er toe, om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn tegenover In Balans.
4. Voor het geval In Balans zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan In Balans en door In Balans aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van In Balans zich bevinden en deze terug te nemen.

#### artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door In Balans te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten en diensten (zaken) die bestemd zijn voor het gebruik binnen en buiten Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. In Balans kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren producten en diensten of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor de afgesproken periode na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door In Balans verstrekte garantie een product of dienst betreft van derden, dan is de garantie beperkt tot de opgeven garantie van derden, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
  - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan. - of gebruik na de houdbaarheidsdatum
  - onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden.
 Dit wanneer zonder schriftelijke toestemming van In Balans, de klant of derden aan product of dienst wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het

gevolg is van omstandigheden waar In Balans geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals storm, extreme regenval of temperaturen) etcetera.

4. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten en diensten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan In Balans te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan In Balans te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat In Balans in staat is adequaat te reageren. De klant dient In Balans de gelegenheid te geven een klacht te (doen) onderzoeken of in te dienen.
5. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde producten en diensten en hetgeen waartoe hij In Balans opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.
7. Indien vaststaat dat een product of dienst gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal In Balans het gebrekkige product of de dienstverlening binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van In Balans, vervangen of zorgdragen voor herstel of wijziging daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant te voldoen. In geval van vervanging of wijziging is de klant gehouden om de vervangen of gewijzigde goederen en diensten aan In Balans te retourneren en de eigendom daarover aan In Balans verschaffen, tenzij In Balans anders aangeeft.
8. Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle kosten voor rekening van de klant.
9. Na verloop van garantietermijnen zullen de kosten voor herstel, vervanging of wijziging integraal aan de klant in rekening gebracht worden.
10. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens In Balans en de door In Balans bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden bedraagt 1 jaar, tenzij wettelijk anders is bepaald.

#### artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien In Balans aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot deze algemene voorwaarden.
2. In Balans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat In Balans werkt met de door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige informatie.
3. Indien In Balans aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van In Balans

beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht.

4. De aansprakelijkheid van In Balans is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. In Balans is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade. Dit voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van In Balans aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Dit voor zoveel dat deze aan In balans toegerekend kunnen worden. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, als bedoeld in deze algemene voorwaarden. In Balans is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van In Balans of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### artikel 10 Vrijwaring

1. De klant vrijwaart In Balans voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan In Balans toerekenbaar is. Indien In Balans uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden In Balans zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is In Balans, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van In Balans en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

#### Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. In Balans behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. In Balans heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

#### artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij In Balans partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van In Balans is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin

heeft In Balans het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn voor een ieder ter inzage op kantoor van In Balans en te vinden op onze website [www.inbalanshasselt.nl](http://www.inbalanshasselt.nl).
2. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met In Balans.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.